

Số: /KH-UBND

Rạch Kiến, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Rạch Kiến

Thực hiện Công văn số 162/SKHHCN- CDS ngày 12/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tây Ninh về việc hướng dẫn, quy trình, tiêu chí nội dung hoạt động cho tổ công nghệ số cộng đồng. UBND xã Rạch Kiến triển khai Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Rạch Kiến năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Tổ công nghệ số cộng đồng (TCNSCĐ) là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã.

2. Mục tiêu cụ thể

UBND xã tiếp tục triển khai mô hình “Áp thông minh”.

100% người dân trưởng thành (từ 15 tuổi trở lên) có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

Có 60% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VneID.

100% người dân trưởng thành cài đặt, sử dụng ứng dụng “Tây Ninh Smart”.

Tổ chức các đợt ra quân cao điểm, Phong trào “Bình dân học vụ số” để hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại nhà hoặc tại các điểm sinh hoạt cộng đồng.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục kiện toàn TCNSCĐ

Thành lập **Nhóm Tổ CNSCĐ cấp xã** gồm lãnh đạo UBND xã, đại diện các Tổ CNSCĐ và các doanh nghiệp công nghệ số tham gia triển khai để trực tiếp

tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ CNSCĐ, cùng chia sẻ cách làm hay, điển hình, hiệu quả.

Thường xuyên kiện toàn **Tổ CNSCĐ áp** gồm tất cả các Tổ CNSCĐ và người dân trên địa bàn (*tối thiểu 01 gia đình có 01 người tham gia vào nhóm này*) để tiếp nhận thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số.

Các thành viên TCNSCĐ có tinh thần năng nổ, nhiệt tình hoạt động cộng đồng; có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ CNSCĐ

2.1. Nội dung tập huấn

- Phối hợp với tỉnh tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng trên app chính quyền điện tử của tỉnh Tây Ninh (Tayninh Smart) như: *Phản ánh 1022, dịch vụ công trực tuyến; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân, đặc lịch khám bệnh, ...) lĩnh vực giáo dục (kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập...)*

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số cộng đồng;
- Sử dụng các nền tảng số, ứng dụng trong công việc, cuộc sống...
- Kỹ năng đảm bảo thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

2.2. Phương thức tập huấn

Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ số và đơn vị có liên quan tập huấn cho TCNSCĐ theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế.

3. Hoạt động của Tổ CNSCĐ

3.1. Nội dung triển khai

Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được cơ quan nhà nước của tỉnh cung cấp, đánh giá và lựa chọn như:

- Cổng Dịch vụ công (<https://dichvucong.gov.vn>)
- Cổng Thông tin điện tử (<https://www.tayninh.gov.vn>)
- Trang chuyển đổi số của tỉnh (<https://chuyendoisotayninh.gov.vn>)
- Cổng Thông tin 1022 (**cài đặt ứng dụng “Tay ninh SMART”**)
- Phát động phong trào bình dân học vụ số “<https://binhdanhocvuso>”.

Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như

“voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử; hướng dẫn sử dụng nền tảng số (VNeID, Sổ Sức khỏe điện tử, phần mềm Bảo hiểm xã hội VssID...), công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

Về xã hội số:

+ Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hướng dẫn cho người dân về chuyển đổi số, các ứng dụng công nghệ thông tin thông qua các cuộc họp ấp, các cuộc họp của các tổ chức đoàn thể chính trị ...

+ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,...

+ Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

+ Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các dịch vụ y tế số; sử dụng các dịch vụ giáo dục số; bảo hiểm xã hội số; phòng chống dịch...thông qua các nền tảng số.

+ Hướng dẫn người dân tạo lập hòm thư điện tử (email), để trao đổi giao dịch trên Internet và với sử dụng các dịch vụ công trực tuyến,...

+ Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cơ quan, tổ chức tại địa phương (trong đó đảng viên, cán bộ gương mẫu sử dụng) trong việc sử dụng tài khoản định danh, các tiện ích thông qua thẻ CCCD, ứng dụng VNEID; kết hợp triển khai các hoạt động an sinh xã hội như: Phối hợp với ngân hàng chi trả trợ cấp; hỗ trợ người cao tuổi, người có công...

+ Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của UBND xã và Chủ tịch UBND xã.

3.2. Phương thức triển khai

Các thành viên Tổ CNSCĐ tiếp cận người dân để tuyên truyền, hướng dẫn theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp với hình thức phù hợp khác.

Thành viên trong Tổ CNSCĐ phân chia lực lượng có mặt tại Nhà văn hóa ấp để trực tiếp hỗ trợ người dân tạo tài khoản trên Công dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến (đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân...) cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số...

Thời gian hoạt động của Tổ CNSCĐ tối thiểu 4 lần/tháng hoạt động; mỗi tuần hoạt động 1 lần/Tuần vào ngày chủ nhật tuần thứ 2 trong tháng; địa điểm tại trụ sở văn hóa ấp.

III. KINH PHÍ

Kinh phí hỗ trợ hoạt động Tổ CNSCĐ từ Nghị quyết số 26/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 quy định về chính sách hỗ trợ hoạt động cho Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2026 và kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

Chủ trì phối hợp với đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này.

Làm đầu mối hướng dẫn Tổ CNSCĐ trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

Tổng hợp báo cáo tính hình, kết quả triển khai thực hiện hàng tháng hoặc đột xuất về UBND xã, tỉnh.

Lập danh sách tập huấn cho Tổ CNSCĐ sử dụng các nền tảng được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, ứng dụng thuộc hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế.

Đề xuất trình Chủ tịch UBND xã khen thưởng đối với các tập thể, các nhân có thành tích trong triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ để tôn vinh khen thưởng vào ngày chuyển đổi số (10/10) hằng năm.

2. Phòng Kinh tế

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác nếu có. Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Đề nghị Đoàn Thanh niên xã

Chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này đến các đoàn viên, thanh niên trên địa bàn xã.

Chỉ đạo việc sắp xếp, bố trí, cử đoàn viên, thanh niên tham gia vào Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

Tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin.

Hướng dẫn học tập (đăng nhập, xem và lựa chọn khóa học, tham gia học tập, làm bài kiểm tra môn học) tại mục Hướng dẫn trên nền tảng hoặc truy cập

theo địa chỉ: <https://binhdanhocvuso.gov.vn>. (truy cập và đăng nhập bằng tài khoản định danh VNeID của cá nhân để tham gia các khóa học);

4. Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

Chủ trì công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin, mở chuyên mục về Chuyển đổi số, thực hiện phát thanh hàng ngày trên Hệ thống phát thanh và đưa các tin, bài trên các nền tảng số (Cổng thông tin điện tử, Zalo OA, trang Facebook của xã ...) Tạo video, phóng sự ngắn về quá trình chuyển đổi số của xã rộng rãi trong toàn xã.

5. Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số

Bưu điện khu vực, VNPT, Viettel, MobiFone đóng trên địa bàn xã và doanh nghiệp có liên quan huy động nguồn lực tham gia tập huấn, hỗ trợ các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số.

6. Trưởng các ấp

Phối hợp cùng chi hội tuyên truyền vận động nhân dân tham gia Tổ CNSCĐ trên địa bàn ấp

Tuyên truyền các nội dung theo kế hoạch này.

Báo cáo tình hình hoạt động Tổ CNSCĐ định kỳ chậm nhất đến ngày **25 tây hàng tháng**, qua Phòng Văn hóa – Xã hội xã tổng hợp, báo cáo UBND xã.

7. Tổ công nghệ số cộng đồng ấp 17: Thực hiện các nhiệm vụ theo qui (đính kèm bản phân công)

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Rạch Kiến. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo kịp thời về UBND xã thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu, đề xuất xin ý kiến./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT ĐU; TT HĐND xã;
- UB MTTQVN xã và các TC CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UB;
- Trưởng 17 ấp;
- Tổ CNSCĐ ấp;
- Các chi đoàn, chi hội ấp;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Hồng Đăng

PHỤ LỤC

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THEO QUÝ CHO CÁC TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG NĂM 2026

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Kết quả thực hiện
01	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, kiện toàn thành viên Tổ CNSCD tại ấp. - Thành lập, duy trì Nhóm Zalo Tổ CNSCD ấp. - Tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, phong trào “Bình dân học vụ số”. - Khảo sát, lập danh sách người dân chưa có điện thoại thông minh, chưa sử dụng nền tảng số. 	<p align="center">Quý I (từ tháng 01-03)</p>	<p>Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Phòng văn hóa và các tổ chức chính trị xã hội</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 100% Tổ CNSCD được kiện toàn. - 100% ấp có Nhóm Zalo hoạt động
02	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các đợt ra quân hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VNeID, Tây Ninh Smart. - Hướng dẫn đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. 	<p align="center">Quý II (từ tháng 04-06)</p>	<p>Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Phòng văn hóa, công an và các tổ chức chính trị xã hội</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 80% người dân trưởng thành được hướng dẫn trực tiếp

	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt. - Phối hợp đoàn thể tuyên truyền theo từng nhóm đối tượng. 			<ul style="list-style-type: none"> - 100% hộ gia đình có ít nhất 01 người cài đặt Tây Ninh Smart.
03	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn hộ kinh doanh, người dân đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử. - Tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng nhận diện lừa đảo, bảo vệ dữ liệu cá nhân. - Rà soát, cập nhật kết quả phổ cập kỹ năng số trên nền tảng VNeID. 	<p style="text-align: center;">Quý III (tháng 7 – 09)</p>	<p style="text-align: center;">Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với ngành công an và Phòng Kinh Tế</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Tối thiểu 85% người dân trưởng thành đạt phổ cập kỹ năng số. - 100% Tổ CNSCD tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền về an toàn thông tin
04	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10). - Tổng hợp kết quả hoạt động của Tổ CNSCD trong năm. - Bình xét, đề xuất khen thưởng Tổ CNSCD, cá nhân tiêu biểu. 	<p style="text-align: center;">Quý IV (tháng 10 – 12)</p>	<p style="text-align: center;">Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp phòng văn hóa – xã hội</p>	<ul style="list-style-type: none"> -100% Tổ CNSCD có báo cáo đánh giá cuối năm. -Ít nhất 01 mô hình, cách làm hay được đề xuất nhân rộng.

	Đề xuất phương hướng, nhiệm vụ năm tiếp theo.			